

Fédération des enseignants et
enseignantes des écoles
secondaires de l'Ontario
(FEESO)

PERSONNEL DE SOUTIEN

UNITÉ **64**
DISTRICT 32

Ensemble, on est une force!

ÉCHO-FEES



Année 11, no 3

★ MAI 2014

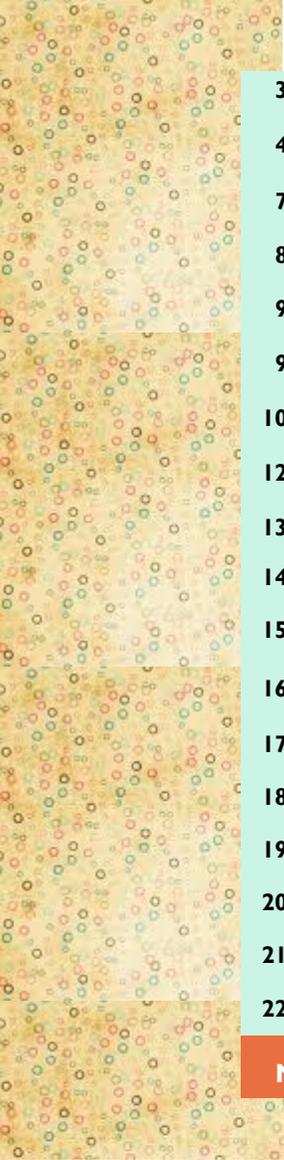
www.d32.osstf.ca

Élections provinciales

Moi, je vote... pour l'éducation!!!



Dans ce numéro :

- 
- 3 Éditorial
 - 4 Le service à la clientèle
 - 7 Vos comités à l'Unité
 - 8 Rapport du CSLF
 - 9 Les négociations se préparent
 - 9 Un nouveau trésorier à l'Unité
 - 10 Santé et sécurité
 - 12 La RAAP et l'AGA de l'Unité
 - 13 L'AGA très spéciale de la FEESO
 - 14 L'AGA du District 32
 - 15 Une marche pour Jeunesse J'écoute
 - 16 PORTRAIT : *Les conseillères en comportement*
 - 17 Un truc pour vous faciliter la vie au bureau
 - 18 Comité des droits de la personne
 - 19 Un microsite sur la santé mentale chez Shepell-fgi
 - 20 Le Gazouillis des ÉPE
 - 21 Témoignage
 - 22 Télécommunications, cookie, réseau avec ou sans fil

MAI 2014

ÉCHO-FEESO

Dans ce document, le masculin a été privilégié pour alléger le texte dans certaines instances. Le lecteur ou la lectrice verra à interpréter selon le contexte.

Les élections provinciales... moi, je vote!

CET éditorial vous parle directement du cœur pour, espérons-le, protéger vos emplois et ceux de notre prochaine génération. Merci à l'avance pour l'intérêt que vous portez à votre qualité de vie et à celle des gens autour de vous.

Votre syndicat OSSTF/FEESO veut porter à l'attention des membres l'ordre du jour pas très secret de Tim Hudak, le chef du Parti progressiste conservateur de l'Ontario.

Tim Hudak, candidat au poste de premier ministre de l'Ontario, est antisyndical et anti-mouvement ouvrier. Son programme électoral avait déjà promu l'imposition de restrictions du « droit au travail » aux syndicats (basées sur les restrictions syndicales à l'américaine), tout en incluant l'abolition de la formule Rand (retenue obligatoire). La formule Rand est essentielle à l'existence des syndicats et, par le fait même, à la défense de vos droits.

Dans une volte-face inattendue, M. Hudak a annoncé qu'il renoncerait à l'application de politiques du « droit au travail » si son gouvernement était élu. OSSTF/FEESO et la Fédération du travail de l'Ontario (FTO) demandent à nos membres de ne pas faire confiance à ce revirement soudain de M. Hudak et des Conservateurs. M. Hudak peut avoir publiquement renoncé à la politique de « droit au travail » afin de gagner des votes et former le prochain gouvernement, mais lui et les Conservateurs ne méritent pas notre confiance, car ils projettent toujours d'affaiblir notre syndicat et tous les syndicats de l'Ontario.

Campagne de la FTO

Dans un effort pour informer les électeurs sur le programme antisyndical caché du Parti conservateur, une campagne contre Hudak a été lancée le mois dernier à l'échelle provinciale par la FTO et les conseils du travail régionaux de l'Ontario. M. Hudak est une réelle menace pour le mouvement syndical; renoncer publiquement à ses politiques antisyndicales est une tactique trompeuse.

« Tim Hudak est anti-travailleur, publiquement ou non; ses valeurs et les valeurs de son parti vont directement à l'encontre des principes du mouvement ouvrier. »
Ne vous laissez pas bernier!

Selon la FTO, les politiques de M. Hudak visent à :

- ◆ Réduire la représentation syndicale et affaiblir le pouvoir de négociation des syndicats.
- ◆ Diminuer les salaires, les avantages et les pensions de TOUS les travailleurs.
- ◆ Réduire la sécurité au travail.
- ◆ Réduire la défense des services publics, des droits de la personne et de l'environnement.
- ◆ Diminuer le nombre de bons emplois (bien rémunérés) pour vous et la prochaine génération.

Autant OSSTF/FEESO que la FTO estiment qu'il est vital de faire passer le message aux électeurs afin que les gens puissent prendre des décisions éclairées et choisir le bon candidat lors des élections du 12 juin.

Bien que les politiques du « droit au travail » de M. Hudak ne concerneraient d'abord que l'Ontario s'il est élu, il y a déjà une augmentation dans la législation anti-ouvrière de certaines autres provinces en plus des projets de lois antisyndicales introduits au niveau fédéral par les Conservateurs. Il est temps de prendre position contre les programmes politiques de M. Hudak et de défendre nos droits !

Nous vous invitons à discuter et même à vous impliquer activement dans une campagne au sein de votre milieu ou même dans le salon du personnel au travail. La menace que constituent les plans de M. Hudak pour les moyens de subsistance de tous les travailleurs de l'Ontario, qu'ils soient syndiqués ou non, est grande. Il n'en tient qu'à nous de faire la différence.

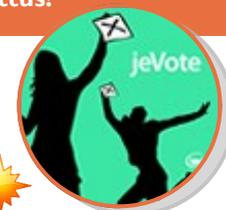
On ne vous dira point pour qui voter, mais de grâce, allez-y !

Il y a des gens qui meurent parce qu'ils ont osé voter.... alors que nous n'exerçons pas ce droit pour lequel bien d'autres avant nous se sont battus!

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous voulez discuter... ce sera un plaisir de parler avec vous.

En toute solidarité!

Angèle Lacroix, présidente



Ce n'est pas si loin que cela...

L'expression « droit au travail » signifie pour les conservateurs un droit au travail pour un moindre salaire, moins de prestations, une retraite moindre.

Nous disons NON au PC!!!



Le 12 juin est la date ultime...

Mes clients

Le service à la clientèle

Si je vous posais la question :
« **Avez-vous déjà été victime d'un mauvais service à la clientèle?** »

Vous me répondriez probablement :
« **Oui Angèle, trois fois... la semaine dernière seulement!** »

Et notre discussion pourrait durer des heures à compter de ce moment-là et seulement sur ce sujet !!!



Le service à la clientèle dans le domaine de l'éducation... Qu'est-ce que c'est ?

Le service à la clientèle,
ce n'est pas un département...
c'est une **ATTITUDE!**

Dans le milieu de l'éducation autant que dans le milieu automobile... ça peut prendre des milliers et des milliers

de dollars, et des mois et des mois pour trouver un client, bâtir une école, faire la rétention des familles... et seulement quelques secondes pour le perdre.

Le service à la clientèle n'est pas la responsabilité d'un seul département, mais plutôt de tous les employés. Trop d'heures de formation sont offertes aux employés sur les programmes électroniques (Trillium, SAP, Delphin, etc) et pas assez sur les habiletés relationnelles.

TOUS les employés d'une organisation doivent être formés en service à la clientèle, et encore plus lorsque le produit que nous offrons au bout de la ligne est un humain bien éduqué et performant dans la société, soit un élève qui deviendra l'adulte de demain.

Que faire? ★ Comment agir?

Voici des suggestions...

★ Bien connaître les besoins de vos clients en sachant qui ils sont?

Les clients sont différents au sein d'une école, mais les principaux clients sont les élèves et leurs familles...



... et bien sûr, les collègues de travail peuvent devenir des clients dépendamment de l'emploi qu'ils exercent au sein de l'école.

Le service à la clientèle débute par une analyse de vos forces et de vos faiblesses.

Parlez à vos clients... mais surtout **ÉCOUTEZ-LES!**

Écoutez leurs plus grands besoins, leurs plus grands désirs, leurs plus grandes peurs, leurs plus grandes frustrations, etc... Si vous désirez offrir un bon service à la clientèle, vous devez commencer par savoir ce qu'un bon service représente pour eux!

Les avez-vous écoutés dernièrement?

★ Vous n'avez jamais une 2^e chance de faire bonne impression



L'accueil de vos clients est primordial. Les gens se font une idée de vous en quelques secondes.

- ☎ Est-ce une personne qui répond au téléphone ou plutôt un système de boîte vocale avec 12 options avant de pouvoir parler à un être humain?
- ☎ Combien de coups de sonnerie avant d'obtenir une réponse au téléphone?
- ☎ Pour combien de temps vos clients sont-ils mis en attente en moyenne?
- ☎ Combien d'heures prenez-vous avant de retourner vos appels?
- ☎ Combien de fois faut-il qu'ils sonnent à la porte avant que quelqu'un leur réponde?
- ☎ Si les gens vous rendent visite, quelle note donnez-vous à la propreté de vos lieux?
- ☎ Avez-vous des ampoules brûlées dans le bureau?
- ☎ Est-ce que votre bureau est un fouillis total que l'on ne peut vous voir en arrière de celui-ci?

Le service à la clientèle (suite)

☎ Accueillez-vous vos clients par leurs noms avec un sourire (plutôt qu'avec un soupir), un contact visuel et un bonjour dans les cinq premières secondes, même lorsque vous êtes occupés avec une autre personne ou qu'un autre projet est primordial?

★ Chacun de vos clients est spécial en soi.

- Qui sont vos meilleurs représentants dans votre communauté?
- Qui donne un bon nom à votre école?

Réponse : **Vos familles actuelles.**

Les statistiques démontrent que chaque personne satisfaite en parle en moyenne à trois autres personnes. C'est de la **réention automatique!**

★ Le client a toujours raison... Bel adage... Mais est-ce que le client a réellement toujours raison?

Bien sûr que non!

Le client a toujours raison dans le sens que s'il décide d'aller ailleurs, les chiffres et la dotation parleront d'eux-mêmes! Dans ce sens, il a toujours raison car il parle avec son choix d'appartenir à votre communauté ou non, ce qui est en fait rattaché directement à certains de nos emplois dans notre secteur.

Ce n'est pas peu dire!

Les **VRAIS PATRONS** de votre **entreprise seront toujours le parent, la famille, la communauté** puisque ce sont eux qui payent indirectement votre salaire. Traitez chacun de vos parents comme si le monde entier tournait autour de lui... parce que dans un sens, c'est le cas!

Si vous ne prenez pas bien soin de vos familles, qui va le faire? Hé oui, vos concurrents! Et il y en a un vraiment prêt à tous les accueillir!

★ La réputation de l'école est aussi bonne que votre pire employé.

Quand un parent arrive au bureau, à ses yeux, vous représentez l'école au grand complet. Il n'y a pas de mauvaises personnes, seulement des personnes à la mauvaise place...

Le premier critère d'embauche d'une personne qui doit être en contact avec les parents, les familles, les élèves, la communauté en général, c'est l'attitude et non pas l'expérience. Tant mieux toutefois si elle possède les deux.

★ Trois phrases à éviter

Les trois pires phrases à dire à vos parents sont :

1. « **Ce n'est pas ma job!** »
2. « **On l'a toujours fait comme ça!** »
3. « **Désolé, c'est notre politique!** »

N'oubliez pas que vos familles ont également leur propre politique, soit celle d'aller ailleurs si elles ne sont pas satisfaites. De plus, n'oubliez jamais qu'une personne insatisfaite en parle en moyenne à onze (11) personnes.

★ Bien gérer les plaintes

Réjouissez-vous lorsque certains de vos parents se plaignent et que vous pouvez régler leurs problèmes rapidement, car rappelez-vous toujours que pour chaque famille qui se plaint, 28 d'entre elles se plaignent pour la même chose, mais elles ne disent rien.

En effet, seulement 4% des gens se plaignent. Les autres n'osent pas s'affirmer et vont tout simplement aller ailleurs sans se gêner de ternir votre réputation en chemin.

Les statistiques indiquent également qu'une erreur corrigée à la satisfaction des clients impliqués réussit à **gagner leur loyauté dans 84% des cas.**

Une réputation prend des années à se bâtir,



Ne vous laissez pas coller une étiquette!



mais peut se perdre en un instant!



Le service à la clientèle (suite)

Investissez dans vos relations en vous intéressant personnellement à eux.



Soyez créatifs et offrez toujours de petites attentions particulières afin que ces derniers s'exclament :



★ **Si un parent ne voit pas son intérêt dans vos yeux, il vous fuit. S'il y voit par contre son bonheur, il vous suit!**

Appelez-les par leur prénom si vous les connaissez depuis longtemps. Demandez-leur ce qu'ils préfèrent manger, leurs lieux de vacances préférés et posez-leur des questions sur leurs enfants et leurs petits-enfants, etc.

Si votre attitude est égoïste plutôt qu'altruïste, les gens vont toujours le ressentir. De nos jours, l'une des seules façons de vous différencier des autres est d'entretenir de bonnes relations avec vos familles.

★ **La loyauté se crée par le respect. Toute bonne équipe se reconnaît et fait valoir le respect.**

Si les familles ressentent ceci au sein de l'équipe-école, ils auront confiance aux services et en l'éducation que leurs enfants recevront.

Toute bonne équipe a un meneur de troupe et une troupe... mais on ne voit pas le meneur de troupe si l'équipe est homogène et si chacun de ses membres est respecté. C'est ce genre d'équipe qui est gagnante à tout point de vue et qui grandit le plus au sein de la communauté.

★ **Faites vivre le « WOW feeling! »**

De nos jours, il ne suffit pas de donner satisfaction aux familles pour réussir. Vous devez vous démarquer et dépasser leurs attentes.

Soyez différents et uniques : p. ex., accompagnez le parent jusqu'à la garderie au lieu de lui donner le chemin verbalement accompagné d'un « sticker » ou d'une passe visiteur, etc...

★ **Dites merci!**

Avez-vous trop souvent tendance à tout prendre pour acquis?

Voici les principales causes de la perte des familles dans nos écoles :

- ✓ 1% pour décès,
- ✓ 3% pour départ d'un employé,
- ✓ 5% pour transfert,
- ✓ 7% pour diverses raisons,
- ✓ 14% pour mauvais service et
- ✓ 61% pour indifférence.

Ne prenez donc jamais rien pour acquis!

Il est grandement conseillé d'organiser une fête, une sortie ou une activité d'appréciation pour vos familles au moins une fois par année... pour les remercier. **Ceci se fait en équipe !**

Les avantages d'un bon service

Les deux principaux avantages d'offrir un excellent service à la clientèle sont de créer une loyauté auprès de vos familles actuelles et d'obtenir des références. Le résultat parlera par lui-même. La croissance d'une organisation se bâtit un client à la fois... et pour nos écoles, une famille à la fois.

Si la majorité des entreprises offraient un service de qualité exceptionnelle à leurs clients, elles ne devraient plus avoir besoin de faire de la publicité après un certain temps, grâce au bouche-à-oreille... C'est la même chose pour le secteur de l'éducation, et surtout si c'est un service francophone dans un milieu anglophone. ce n'est donc pas sorcier...

Bonjour, MERCI !

et le sourire obligatoire sont déjà un bon départ.

Avez-vous déjà réalisé que votre réponse au téléphone est beaucoup plus joviale si vous souriez (même si vous n'en n'avez pas envie)? *L'attitude qui transpire et revient est quasi magique...* Essayez cela, vous saurez m'en parler.

Faire plaisir, ça fait tellement du bien !

Vos comités à l'Unité

L'année s'achève... mais pas notre travail acharné.... Vous avez de très bons représentants qui travaillent extrêmement forts et qui donnent de leur temps sans compter pour que les affaires fonctionnent rondement et surtout pour que le tout avance....

Comité de négociation

La négociation collective est un processus complexe au cours duquel les parties déterminent conjointement les conditions de travail des travailleurs. La négociation est l'un des modes privilégiés d'expression de la démocratie dans le milieu du travail. C'est pourquoi, le Comité de négociation a de grandes responsabilités... Nous sommes fiers de la qualité des membres de l'équipe qui s'attèlent à cette tâche cruciale.

Nous comprenons que la structure de notre unité a beaucoup changé depuis les dernières années et que de nombreux sous-comités sont nouveaux pour plusieurs d'entre vous.

À titre de référence, nous vous soumettons une liste des représentants au *Comité de négociation* avec leurs catégories d'emploi dans le but de faciliter les communications :

- **Élodie Kolaczynski**, EPE PAJE
- **Lucie Bourget-Cassin**, *secrétaire au secondaire*
- **Sadia Lewis**, *secrétaire à l'élémentaire*
- **Mary-Anne Sauvé**, *bibliotechnicienne*
- **Marc-Yvon Henri**, *technicien*

Nous vous communiquerons les noms des autres personnes qui se joindront à cette équipe sous peu. En attendant, n'hésitez pas à prendre contact avec le représentant de votre catégorie d'emploi si vous avez des questions concernant le travail qui doit être effectué en soutien à notre *Comité de négociation*.

De plus, si votre catégorie d'emploi n'est pas représentée et que vous aimeriez vous joindre à nous, dites-le nous!

Communiquez avec votre présidente... mais faites vite, car les négociations approchent!

Angèle Lacroix : feeso.unite64@hotmail.com

Rachel Desrosiers : feeso.nego64@hotmail.com

Comité Santé-Sécurité

Ce comité est composé de :

- **Élodie Kolaczynski** – Niveau 1, santé sécurité
- **Marc-Yvon Henri** – Niveau 1, santé sécurité
- **Diane Brochu** – Membre agréée, Comité santé sécurité CSDCCS
- **Monique Lefebvre** – Niveau 3, santé sécurité, membre du Comité santé sécurité CSDCCS
- **Rachel Desrosiers** – Formatrice en Santé Sécurité au niveau provincial
- **Angèle Lacroix** – Niveau 4, santé sécurité et ergonomie

Le comité est présentement à l'état embryonnaire, mais nous travaillons très fort pour vous... Par exemple, les petits bonhommes et certaines concepts des bulles santé/sécurité du Conseil ont été créés par nos membres.....

Nous travaillons aussi en collaboration avec le Conseil pour des formations spécifiques sur le thème santé sécurité.... On vous reviendra l'an prochain.

Comité équité salariale

Votre comité sur l'équité salariale est composé des membres suivants : Élodie Kolaczynski, Marc-Yvon Henri, Monique Lefebvre et moi-même Angèle...

Les réunions avec le Conseil dans ce domaine recommenceront sous peu. L'échéance de ces rencontres se dessinera lorsque nous saurons qui sera élu au gouvernement provincial... Et oui, le tout tourne autour du gouvernement et de la politique qui s'y rattache! Que voulez-vous... nous sommes des employés de l'état. *Plus de détails à venir.*



Ça l'air de rien, mais nous tenons à vous...

Et nous voulons surtout nous assurer que vous travaillez en sécurité...

Pas si pire pour un début!

Nous travaillons aussi en collaboration avec le Conseil pour des formations spécifiques sur le thème santé sécurité.... On vous reviendra l'an prochain.

Tout ce beau monde recevra une formation sur le sujet...

... sujet le plus mal compris que je connaisse!



Ce qui se passe au CSLF...

Plan de liaison du CSLF (MAC 210-11 adopté lors de la RAAP de mars 2014)

Ce plan a pour but de maintenir des rapports entre les comités et les conseils permanents provinciaux et de les aider à répondre aux besoins des membres francophones siégeant sur des comités qui se déroulent majoritairement en anglais.

Notre mission
au



est de
fournir aux
francophones
les outils
nécessaires
pour leur
intégration
au sein des
comités
anglophones.

En effet, mis à part le *Comité des services en langue française (CSLF)*, tous les autres comités se déroulent en anglais. C'est pourquoi, notre mission au sein du CSLF est de nous assurer que le membre francophone qui est amené à siéger sur un comité ne soit aucunement lésé pour des raisons de langue, mais qu'au contraire, il se sente soutenu grâce à divers outils mis à sa disposition pour favoriser son intégration au sein du comité.

L'exécution du plan est prévu en 3 volets :

1. Le **premier volet** consistera en la remise d'une trousse, destinée aux présidences des conseils ou des comités permanents provinciaux, qui présentera des stratégies et des ressources pour faciliter l'implication et la participation des membres francophones.
2. Le **deuxième volet** visera à développer une communication continue et un partage des sujets pertinents avec les francophones siégeant sur les différents comités.
3. Le **troisième volet** impliquera la visite du CSLF à d'autres comités.

Équité salariale

La formation obligatoire sera donnée en 3 parties, soit en juin et lors du *Leadership* du mois d'août. La partie de la présentation sera en anglais avec traduction simultanée, mais les ressources seront offertes en français et en anglais.

Leadership

Ajout de l'atelier sur la santé mentale approuvé lors de la RAAP. L'information devait paraître dans le dernier journal UPDATE.

Banque de ressources sur le service de médiation

Il a été annoncé que nous étions à la recherche d'un francophone pour agir comme personne ressource au service de la médiation entre les membres. Une formation sera donnée, mais pas forcément en français.

Nouvelles politiques sur la commotion cérébrale

Mise en place de nouvelles politiques des conseils scolaires sur les commotions cérébrales. La formation est à venir. La note de service D/BU 136 a été envoyée à tous les membres, même si elle était destinée aux présidences seulement. Il était primordial que les membres sachent qu'une politique à ce sujet allait bientôt voir le jour.

La marche Jeunesse J'écoute

Rappel à propos de la Marche organisée au début mai 2014. On a encouragé les membres à participer en formant des équipes ou en se joignant à l'une d'elles. L'unité 64 y a participé dans la région de Niagara Falls.

Conférence CSÉ 2014

Recherche de formateurs pour présentations en français. Avis aux intéressés...



Conférence CSLF 2015/2016

Plusieurs décisions doivent être prises en vue de la préparation de la prochaine **Conférence CSLF 2015/2016**. Il a été décidé de consacrer une quinzaine de minutes à chaque réunion pour la discussion et la préparation.

Sadia Lewis

Représentante de l'U64 au CSLF

Les négociations se préparent...

Salut tout le monde... Je vous dirais que les négociations sont un peu « fluides » ces temps-ci!

Vous le savez probablement tous... ou je vous l'annonce maintenant, il y aura cette année DEUX (2) niveaux de négociations :

- 1) L'une aura lieu au niveau provincial, c'est-à-dire qu'elle sera effectuée entre la FEESO provinciale et le ministère de l'Éducation
- 2) L'autre sera entamée entre votre équipe locale de négociations (Unité 64 - équipe à déterminer) et le conseil scolaire CSDCCS.

Travail de préparation

La FEESO a fait un énorme travail pour préparer le terrain, organiser les démarches et obtenir des conditions stratégiques pour nous lors de la prochaine ronde de négociations.

Lors de notre AGA du 1^{er} mai, notre agent de liaison à l'Exécutif provincial, M. Rob Gascho, a porté à notre attention la possibilité d'une grève qui pourrait affecter, dans un sens ou l'autre, tous les membres à travers la province.

Vous avez aussi reçu 3 courriels à ce sujet au cours de la dernière semaine d'avril. Je vous conseille donc de les relire pour vous familiariser davantage avec les événements éventuels.

Tel que je l'ai mentionné plus tôt, l'équipe locale qui entamera les négociations n'est pas encore formée... Nous sommes donc à la recherche de membres qui aimeraient en faire partie. Je dois vous dire que ce travail se fera en soirée dans le cadre de réunions strictement réservées aux négociations.

Si vous êtes intéressés à faire partie de l'équipe, svp faites-nous parvenir votre nom, soit à Angèle Lacroix, soit à moi-même via notre courriel.



Joignez-vous à nous pour les préparatifs aux négociations...

Nous avons besoin de vous pour analyser les articles de la convention!

Angèle Lacroix : feeso.unite64@hotmail.com

Rachel Desrosiers : feeso.nego64@hotmail.com

Au plaisir de constater votre intérêt à participer aux préparatifs des négociations et/ou de pouvoir discuter avec vous afin de vous informer...

Rachel Desrosiers
Négociatrice en chef U64

Un nouveau trésorier à l'Unité...

Bonjour. Je me présente... je suis Patrick Liu, membre de la FEESO et employé du CSDCCS au poste de l'aide technique au Service des ressources informatiques. Nous avons sûrement eu l'occasion de nous parler, du moins par téléphone, car je suis là pour vous aider à résoudre vos problèmes électroniques.

J'aimerais tout d'abord profiter de l'occasion pour vous remercier de m'avoir élu au poste de trésorier de l'Unité 64... et surtout, de m'avoir fait confiance. Au niveau académique, j'ai une licence en informatique et je compléterai très bientôt mon cours de CMA (Certified Management Accountant) en juin 2014.

J'ai pris conscience des défis qui nous attendent et je suis très confiant, qu'avec la collaboration de notre présidente et de tous les membres de l'Exécutif, nous pourrions accomplir pleinement notre tâche tout en réalisant ensemble de grandes choses pour le bien-être de nos membres.

Patrick Liu, trésorier U64, D32

Il faut rapporter tous les accidents, sans exceptions...

Les accidents...

**il faut prendre le temps
de les déclarer,
peu importe la gravité !**

Lorsque nous examinons le rapport des accidents de travail survenus depuis notre dernière rencontre, nous constatons que nous n'avons aucune idée de ce que représentent réellement les dangers de votre travail.

Se couper avec du papier



Recevoir des coups



Se faire mordre par un enfant



Glissement



Emplacement de travail inadéquat



**Les cas ci-haut ne sont
que quelques exemples...**

Rapport des accidents

Voici des statistiques sur les deux types d'accidents les plus rapportés entre juin 2012 et mars 2014 :

Dates	Chutes et glissements	Agressions
Du 5/6/2012 au 26/9/2012 (33 jours)	10	1
Du 27/9/2012 au 4/12/12 (48 jours)	8	15
Du 5/12/2012 au 26/3/2013 (61 jours)	24	14
Du 26/3/2013 au 10/6/2013 (52 jours)	9	9
Du 19/9/2013 au 25/11/2013 (45 jours)	4	8
Du 26/11/2013 au 21/3/2014 (66 jours)	32	21

Par contre, je dois vous avouer que lorsque nous en discutons, nous sommes bien disposés à prendre les moyens nécessaires pour faire en sorte que votre travail soit plus sécuritaire.

**Mais pour cela, il est important
que nous sachions ce qui se
passe vraiment dans votre
travail au quotidien.**

Si vous ne rapportez aucun accident, comment voulez-vous que les membres du comité apprennent que vous vivez quotidiennement des difficultés ou subissez des blessures à votre travail? C'est beau d'en parler entre nous, mais ça ne suffit pas!

**Pourtant, d'après ce que l'on entend... beaucoup
plus d'accidents auraient dû être rapportés.**

Rencontres du CMSST

J'assiste, quatre fois par année, à des réunions du Comité mixte de santé et sécurité au travail (CMSST). Ce comité est composé de six (6) membres syndiqués (2 de CUPE, 2 de l'AEFO et 2 de la FEESO) et de 6 membres non syndiqués (2 directions d'école, 1 personne des Ressources matérielles et 3 personnes des Ressources humaines).

Si vous voulez que votre employeur connaissent les dangers reliés à votre emploi et prenne au sérieux la gravité des accidents subis, il faut déclarer chaque blessure, peu importe le type... c'est-à-dire qu'elle soit légère ou très grave... et cela, même si vous devez prendre quelques minutes de votre précieux temps. Votre bien-être n'est-il pas important?

Monique Lefebvre

Représentante santé et sécurité au travail

Projets en cours en santé et sécurité

Formation adéquate

Lors de notre dernière réunion au CMSST, nous avons demandé à ce...

Que les aide-enseignants et les éducatrices spécialisées reçoivent tous une formation adaptée à leur type d'emploi.

On nous a répondu que les responsables aux Ressources humaines travaillaient sur un projet qui permettrait d'offrir deux types de formation lors de la journée pédagogique du début de l'année prochaine, soit :

- 1) Partir du bon pied
- 2) Gestion de crise

Équipement de protection

Nous avons aussi demandé à ce...

Que les aide-enseignants et les éducatrices spécialisées qui travaillent avec des enfants très violents puissent recevoir des protège-bras ou encore des protège-estomac, au même titre que les concierges qui reçoivent du Conseil des souliers de travail avec embout d'acier pour leur sécurité au travail.

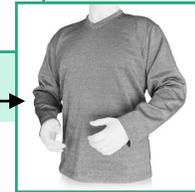
On nous a répondu que les responsables aux Ressources humaines le mentionneraient et en discuteraient avec les surintendances.

Voici le type d'équipement demandé :

des **protège-bras**



et des **protège-estomac**



et l'un des sites qui offrent ces équipements :

www.biteresistantarmguards.com/

Nouvelle de dernière heure

Tout récemment, notre présidente a eu la chance de discuter d'équipements de protection (pour les aide-enseignants et les éducatrices spécialisées) avec M. Gabriel Bérard, responsable des relations professionnelles aux Ressources humaines; ce dernier lui a confirmé que dorénavant,

toute personne travaillant dans de telles conditions pouvait déposer une demande auprès de sa direction d'école pour obtenir l'équipement nécessaire (avant-bras ou protège-estomac) afin de mieux se protéger.

Mot de conclusion

Comme vous pouvez le constater, nous prenons votre santé et votre sécurité très à cœur!

Monique Lefebvre

Représentante de Santé et Sécurité au travail

Pourquoi ne pas faire votre part et collaborer avec le CMSST en rapportant toutes les petites et grosses blessures que vous subissez au travail?

Un nouveau site en santé

Combien coûte un séjour à l'hôpital au Canada?

Combien de gens ont accès à un médecin généraliste dans notre ville?

Les programmes de lutte contre le tabagisme sont-ils efficaces?

On trouvera réponse à toutes ces questions (et à bien d'autres) sur le site Notresystemedesante.ca, mis en ligne l'automne dernier par l'**Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)**.

Le site permet une recherche par province, ville ou hôpital, et les nombreux graphiques et statistiques qu'on y trouve rendent sa navigation conviviale.

Coup de pouce, avril 2014

Attention : le **N** majuscule est important dans cette adresse.

La RAAP au Provincial et l'AGA à l'Unité

Nous avons eu droit cette année à des AGAs multiples...

Et oui... L'année achève et nous avons eu droit à une multitude de réunions... et des AGAs... « M » pour multiples!

PRISE 1 — La RAAP

Le tout a commencé au niveau provincial avec la RAAP en mars dernier... rencontre que tous ont suivi de près, car la Loi 122 sur les négociations était sur le point d'être sanctionnée au sein du gouvernement. On ne peut pas faire le sommaire de cette réunion de 5 jours en quelques lignes... mais d'autres articles dans cette édition vous en donnent un petit aperçu.

PRISE 2 — L'AGA de l'Unité 64

Et puis, nous avons eu l'AGA de notre unité le 1^{er} mai dernier...

70

beaux membres se sont présentés à la salle. Ils ont d'abord écouté avec intérêt tous les présentateurs (de la FEESO, de l'Exécutif, des comités, des représentantes, etc...).



Par la suite, ils ont eu l'occasion de discuter, questionner, prendre des décisions,



voter à trois reprises (trésorier, cotisation locale, publications de l'ÉCHO-FEESO), gagner des prix de présence... mais somme toute, ils ont eu **beaucoup de plaisir!**

La présence du représentant d'OMERS, **M. Martin Diokno**, leur a permis d'obtenir de l'information sur leur pension, alors que **Mme Sylvie Pelletier** leur a expliqué les services d'investissements possibles avec *Educators Financial Group*.



Saviez-vous que le *Educators Financial Group* est la propriété à 100% de la FEESO... soit vous ? Saviez-vous qu'ils offrent des hypothèques qui sont moulés expressément pour les employés en éducation? Leurs services sont aussi disponibles pour vos enfants, votre famille... et tout cela en français !

L'AGA du District 32 et une AGA spéciale

PRISE 2 — suite

Au cours de l'AGA, de nouveaux membres se sont joints à l'équipe de l'Unité :

- ◆ **Patrick Liu** – Trésorier qui entre en poste immédiatement.
- ◆ **Amanda Beausoleil** – Représentante des ÉPE, en compagnie d'Élodie Kolaczynski qui est déjà représentante des ÉPE.
- ◆ **Janique Lafontaine** – Représentante des Bibliothécaires du Sud, en compagnie de Mary-Anne Sauvé qui représente le groupe un peu plus au Nord...
- ◆ **Gaétane Moroz** – Représentante des aide-enseignants, vient appuyer Laurelle Gagnon dans sa tâche de représentante des aide-enseignants du Sud...
- ◆ **Wendy Liu** – Représentante des commis et secrétaires au Siège social

Nous sommes vraiment une belle équipe!
Merci infiniment pour votre appui...



Patrick



Amanda



Janique



Gaétane



Wendy

PRISE 3— L'AGA Du District 32

Et voilà que le mois avance...

Et une autre AGA nous arrive, soit celle du District 32 (23 mai).

Et là, tout le monde se pose la question... C'est quoi cela ?



... Voir à la page suivante pour les détails de la prise 3...

PRISE 4— Une AGA très spéciale

Et oui, nous avons eu une AGA très spéciale le samedi 31 mai; cette rencontre a regroupé les délégués de tous les districts de la FEESO...

C'est du jamais vu au sein de la Fédération !

Pourquoi cette rencontre ??? Parce que nous aurons des élections qui pourraient venir changer votre style de vie et des négociations qui ne seront pas faciles pour notre province... Nous n'en savons pas plus que vous pour l'instant, mais nous vous reviendrons sur le sujet dès que possible.

En attendant, faites vos devoirs, informez-vous sur les plateformes politiques des différents partis et surtout,

ALLEZ VOTER !
C'est vraiment critique...



On ne le dira jamais assez...

Allez-y par anticipation ou le 12 juin même... mais ALLEZ-Y!

Gardez l'œil ouvert... On vous revient très bientôt !

District 32

L'AGA du District 32

Et voilà que le mois avance... Et une autre AGA nous arrive, soit celle du District 32 (23 mai). Et là, tout le monde se pose la question...

C'est quoi cela ?

C'est assez simple...

Notre Unité 64 est chapeautée par le District 32 qui est à son tour sous le parapluie du bureau provincial d'OSSTF/FEESO. Le District rallie les membres du CSDCCS (nous à l'Unité 64) et ceux du CSViamonde (l'unité 58).



Je suis personnellement tellement fière de vous tous!!!



Rencontre des délégués de l'Unité 58 et de l'Unité 64 pour l'AGA du D32

Les francophones des deux unités sont maintenant sur la « carte »...

Il ne suffit que d'y croire....

Et oui, d'y travailler aussi....

Mais surtout d'y croire!

Ensemble, nous essayons de nous unir pour différents projets tels que :

- ✓ les **sacs à dos** pour les familles défavorisées de nos régions en collaboration avec *Centraide/United Way*;
- ✓ des levées de fonds et une marche pour Jeunesse J'écoute;
- ✓ des représentations au sein des *Conseils de travail* en compagnie du méga syndicat UNIFOR, de CUPE, etc...;
- ✓ la publication du journal **Ensemble**;
- ✓ la mise à jour du site web du District et des deux unités,
- ✓ etc...

Comme vous le voyez, la tâche est différente de celle à l'Unité, mais vraiment centrée sur vous, les membres.

Composition

L'Exécutif du District est composé des 2 unités (64 et 58), des deux trésoriers, d'une secrétaire élue (Mme Sadia Lewis du 64 occupe présentement ce poste), et de tout membre qui siège sur un Conseil provincial.

Au moment d'écrire ces lignes, Mme Diane Brochu siège sur le *Comité d'Action politique*, Mme Rachel Desrosiers siège sur le *Comité provincial de Santé Sécurité au travail* et Mme Sadia Lewis siège sur le *Comité des Services en langue française*.

L'assemblée votante est donc composée de l'Exécutif, des autres membres des exécutifs des deux unités ainsi que d'un délégué par 50 ETP (Équivalent temps plein)...

Une fois que l'on a figuré tout ceci, on est bon pour une réunion!!!



Tous les membres sont les bienvenus... mais seulement ceux énumérés ci-haut ont droit de vote.

Nouvelles figures

Cette année, la rencontre a été plutôt informative, mais aussi très fructueuse, car de nouvelles figures se sont offertes pour prendre la relève...

- 1 Mme Teresa Richardson**, secrétaire à l'U58, se joindra au *Conseil du travail* de la région de Toronto.
- 2 Mme Karine Lavalère**, représentante des animateurs culturels à l'U58, se joindra au *Conseil du travail* de Peel avec Mme Lucie Bourget-Cassin de l'U64.
- 3 Mme Guylaine Tremblay**, vice présidente de l'U58, se joindra au *Conseil du Travail* de la région de Niagara en compagnie de Mme Laurelle Gagnon.
- 4 M. Élie Tchouandje**, technicien à l'U58, se joindra à Lucie Lauzon pour travailler sur le site web du District et/ou de son unité.

Toute une belle brochette de talents et de beaux efforts de la part des deux unités... MERCI de votre appui !

ENSEMBLE, on est une force...
ENSEMBLE, l'équité fonctionne...

Angèle Lacroix
présidente U64, D32

Une marche pour Jeunesse J'écoute

Pour ceux et celles qui viennent de se joindre à la FEESO de par leur nouvelle embauche au CSDCCS, sachez que l'Unité 64 travaille en partenariat avec l'organisme *Jeunesse J'écoute* afin de leur fournir une aide financière en prélevant des fonds lorsque l'occasion se présente.

La dernière campagne a eu lieu à l'automne dernier alors que la présidente a fait équipe avec Regal/Primes de Luxe dans le but d'offrir aux membres la chance de faire des achats de Noël tout en participant à une bonne cause.

Un **montant de 569\$** a été ramassé lors de cette campagne et un chèque a été présenté à l'organisme lors de la marche du 4 mai dernier.

Une marche agréable et profitable

Ce fut une autre marche très réussie... d'abord parce que le soleil était là pour nous encourager - chose qu'on ne voit pas souvent depuis la fin de l'hiver - et parce que la compagnie des participants était très agréable. Malgré le grand vent qui nous donnait le même sentiment de froideur que ressentent les jeunes avant d'appeler Jeunesse J'écoute pour obtenir de l'aide, nous avons eu beaucoup de plaisir!

Nous sommes fières de vous annoncer que notre équipe a non seulement atteint son objectif de 1000\$, mais que nous l'avons dépassé avec **une somme de 1170\$**. Ce succès nous a projetés en 4^e place de la région de Niagara, qui a amassé une somme totale de 18 000\$.

Comme le restaurant Boston Pizza faisait partie de nos commanditaires, nous avons eu la chance d'avoir de la bonne pizza pour le dîner, alors que divers autres marchands nous procuraient des collations santé et des bouteilles d'eau pour nous hydrater tout au long de la marche.

Un rendez-vous pour 2015

Je tiens à remercier Marie-Claude Desrosiers, Elodie Kolaczynski, Nathalie Dahan et Rachel Desrosiers qui m'ont accompagnée à cette marche qui nous tient tant à cœur. L'an prochain, nous inviterons les autres membres du District 32 à se joindre à nous pour la marche que nous effectuerons dans la région de l'école Ste-Jeanne-d'Arc de Brampton, plutôt qu'à Niagara comme les 2 dernières années.

C'est donc un rendez-vous à ne pas manquer!

Au plaisir de vous voir l'an prochain dans la région de PEEL!

Laurelle Gagnon

Représentante des aide-enseignants du Sud

Merci Laurelle

Pour ajouter au mot de Laurelle, j'aimerais vous dire que j'ai eu l'honneur de participer à une très belle marche au nom des jeunes qui ont besoin de l'oreille attentive de Jeunesse J'écoute. Une équipe en or, des commanditaires généreux, des mets gratuits et du beau temps...

Que demander de plus?

Étant donné le merveilleux encouragement que nous avons reçu des membres de l'école Ste-Jeanne-d'Arc, nous avons décidé de faire la marche à Brampton l'an prochain. Ainsi, les membres qui n'ont pu se rendre à Niagara cette année à cause de la distance, auront la chance de se reprendre et de nous accompagner pour la marche de 2015.

Merci Laurelle pour l'invitation.

À l'an prochain!

Marie-Claude Desrosiers

Représentante des aide-enseignants du Nord



Faites un pas vers les jeunes...

Visitez le site de Jeunesse J'écoute!



Que dites-vous de cela?

Même le vent froid n'a pas su nous faire perdre notre sourire!

Les conseillères en comportement des Services à l'élève



L'intelligence émotionnelle

La conscience de soi, la maîtrise de soi, la conscience sociale et la gestion des relations interpersonnelles sont autant de compétences que l'équipe des conseillères en comportement des Services à l'élève du Conseil cherche à inculquer aux adultes comme aux enfants auprès de qui elles travaillent...

La maîtrise des sentiments

Dès le jeune âge, les enfants peuvent éprouver diverses émotions. Parfois, certains enfants ont des défis quant à la gestion des sentiments, à l'autorégulation et au niveau des besoins sensoriels ainsi que des difficultés à comprendre leur environnement pour bien s'intégrer.



Notre rôle est d'outiller l'enfant pour qu'il puisse gérer ses comportements inappropriés et d'outiller l'adulte à reconnaître les signes de détresse chez l'enfant pour agir ou réagir adéquatement...



La maîtrise des sentiments s'acquiert avec les apprentissages et les expériences. Pour entretenir de bonnes relations avec ses pairs et son entourage, l'enfant a besoin d'apprendre à s'exprimer de manière constructive, d'apprendre à s'intégrer, de comprendre et de raisonner avec les émotions ressenties.

Il est donc important que l'adulte en reconnaisse les signes afin d'outiller l'enfant à trouver des moyens de communiquer ses émotions de façon socialement acceptable.

Des modèles positifs

D'autre part, comme les enfants imitent inconsciemment les comportements de l'adulte, il est tout aussi important que les adultes soient d'abord des modèles positifs afin de pouvoir entretenir des relations harmonieuses.

Notre rôle

Et nous voilà parties... Notre rôle, à titre de conseillères en comportement, est d'accompagner les adultes afin de nous assurer que leurs interactions avec les enfants soient en accord avec les interventions, les règles et les conséquences.

Nous travaillons donc en étroite collaboration avec le personnel scolaire à divers éléments stratégiques dont, entre autres :

- ✓ Échelle à 5 points
- ✓ SNAP
- ✓ Interventions directes avec l'élève
- ✓ Thérapie d'Impact
- ✓ Zones de Régulations
- ✓ Développement de modes de communication.

Description de ces éléments

Échelle à 5 points

L'échelle à 5 points sert à aider l'enfant à comprendre et à contrôler ses réponses émotionnelles à des événements de tous les jours susceptibles d'exacerber normalement ses réponses non appropriées.

SNAP

Le programme SNAP aide à réduire l'agressivité et autres problèmes comportementaux chez les enfants en leur permettant d'acquérir des compétences de maîtrise de soi et de résolutions de problèmes.

Ce programme leur offre des stratégies pour se calmer et pour réfléchir avant d'agir, et les aide à chercher des solutions positives liées à leurs comportements.

Interventions directes avec l'enfant

Rencontres individuelles sur une base régulière et/ou de la modélisation par des jeux de rôles.

Les conseillères en comportement des SEÉ (suite)

Thérapie d'Impact

S'inspirant de la théorie d'impact de Jacobs, Dr. Beaulieu a élaboré une série d'outils thérapeutiques qu'elle nomme *thérapie d'impact*. Ces dernières utilisent des objets, le mouvement, le graphisme, les métaphores, l'expression et les fantaisies mentales qui s'appliquent à des problématiques diversifiées.

Développement de modes de communications

Les enfants développent et diversifient leurs moyens de communication à leur rythme et en fonction de leurs possibilités.

Selon son âge, l'enfant comprend le lien qui existe entre ce qu'il fait et la réponse qu'il obtient grâce à son entourage soit par l'appel, la protestation, la réponse, la répétition, etc.

Zones de régulations

Cette technique, créée en 2011, aide les enfants à accroître leur vocabulaire émotionnel et à développer leurs habiletés à reconnaître les expressions et la perception des autres face à leurs comportements.

Soyons conscients de nos actes

D'après le fameux dicton :

« *Fais ce que je dis et non ce que je fais .»*

il est très important d'être conscients de nos propres éléments déclencheurs, car ceci peut engendrer un modèle d'interaction négative.

Soyons vigilants et non indifférents aux messages de détresse que nous envoient nos enfants parce qu'ils seront nos adultes de demain.

L'Équipe des Conseillères en comportement des SEÉ



Pensons à nourrir l'âme de nos enfants en les consolant, les réconfortant, les comprenant et en les encourageant.

Un truc pour vous faciliter la vie au bureau

Que vous soyez à la réception, au photocopieur, au salon du personnel ou ailleurs dans l'école, lorsqu'un parent ou un membre du personnel vous demande de lui prêter un stylo, que pensez-vous?

Vous hésitez fortement parce que vous connaissez la suite...

Serez-vous encore obligés de remplacer le stylo ou le crayon parce qu'il a été emprunté à long terme...???

Vous voulez un truc imbattable?

Faites ce qui suit et vous ne serez plus jamais obligés de remplacer votre stylo ou votre crayon, car plus personne n'osera ou ne pourra partir avec... sans se faire prendre!

Décorez le crayon ou la plume avec une fleur en plastique achetée au Dollarama ou ailleurs...



Il s'agit de placer la tige de la fleur le long du crayon en la laissant dépasser à l'extrémité et d'enrober les deux ensemble avec du ruban gommé gris (Duct Tape) comme sur la photo de gauche.

Mettez quelques crayons avec fleurs dans un joli pot sur le comptoir ou ailleurs et le tour est joué... Ça égaie le comptoir et ça rend les secrétaires très heureuses!!!

Rita St-Pierre

Représentante des secrétaires à l'élémentaire



Qu'en pensez-vous?

Ça vous donne le goût d'essayer???

Comité des droits de la personne

Les 9 et 10 mai derniers se tenait, à Mississauga, la rencontre



Human Rights in Time of Austerity

Tous les représentants des districts d'OSSTF étaient présents, y compris les francophones de la FEESO.

Il est surprenant de constater qu'indépendamment de notre lieu de travail, les défis sont sensiblement les mêmes à travers le territoire de l'Ontario. Le constat est le suivant...

La CODP

La plupart des gens ont une perception biaisée du rôle de la *Commission des droits de la personne* et n'y font appel qu'en cas de situations extrêmes. Pourtant, cet organisme joue un rôle éducatif, très informatif et accompagnateur sur le plan juridique.

Dans les écoles

Au sein des écoles secondaires, les tensions liées aux clivages raciaux sont de plus en plus fréquentes. Les enseignants en place et les élèves nouvellement arrivés font face à un véritable choc des cultures.

Nombreux sont les enseignants qui reconnaissent avoir du mal à « gérer » ces élèves ayant une autre culture, des valeurs et un mode d'expression différents de l'accoutumée.

Cela leur demande, dans de nombreux cas, de modifier et/ou d'adapter leur « gestion de la discipline particulière ».

Face à des cas de problèmes disciplinaires, on note que le traitement n'est pas le même pour tous les élèves. En général, pour régler une situation difficile, le personnel des écoles choisit souvent d'appeler la police lorsqu'il s'agit

« d'élèves nouveaux arrivants » alors que dans le cas « d'élèves canadiens », on préférera *suspendre* l'élève pour quelques jours.

Nous sommes donc en train de discriminer nos élèves dans la gestion de la discipline tout en leur créant des antécédents judiciaires parce que

nous ne savons forcément pas comment « communiquer » avec ces élèves nouveaux arrivants.

Le constat est que les enseignants, voire tous les membres du personnel en général, ont besoin d'être sensibilisés aux différences culturelles afin que nos communautés demeurent des lieux équitables et propices à l'épanouissement de chacun des élèves.

Conscientiser les esprits

RaiseTheMinimumWage.ca a fait une présentation afin de conscientiser les esprits. Des milliers de familles, où les deux parents travaillent à temps plein au salaire minimum, vivent sous le seuil de la pauvreté en Ontario...

Ces mêmes familles ne bénéficient pas d'une couverture sociale et souvent, la sécurité d'emploi est précaire. La dépression et le désespoir sont monnaie courante chez ces adultes.

Le but de l'organisme est d'atténuer les inégalités sociales en **augmentant le salaire minimum à 14\$/h**. En effet, cet organisme incite à voter pour des candidats qui soutiendraient ce taux horaire.

Les groupes les plus discriminés sur le marché du travail sont les autochtones et les nouveaux arrivants, et en particulier les femmes de couleur. Plus de **75%** d'entre eux subissent de la discrimination et des injustices sur le plan salarial et dans leur milieu de travail.

La CODP joue un rôle très important pour les personnes lésées dans leurs droits...

COMMISSION ONTARIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE **CODP**



Comité des droits de la personne

Déception des immigrants

De nombreux nouveaux arrivants sont déçus par les « promesses » que leur ont fait miroiter les services d'immigration. En effet, les nouveaux arrivants sont une main d'oeuvre qualifiée qui quittent leur terre natale pour démarrer une nouvelle vie, en espérant qu'elle sera meilleure au Canada.

Mais la réalité est toute autre... Ils font souvent face à bon nombre de difficultés telles que : parler anglais avec un accent, la reconnaissance des diplômes, discrimination, déprime, isolement, ...

Support et pistes de solutions

RaiseTheMinimumWage.ca et la *Commission des droits de l'Homme* offrent du support et des pistes de solutions tant sur le plan juridique que psychologique.

Du côté francophone, il existe cependant un défi à relever : leurs services sont disponibles dans une dizaine de langues, mais pas encore en français. Par contre, ils recherchent des bénévoles francophones afin de les aider à donner des services en français.

N'hésitez donc pas à visiter leur site web pour connaître leurs services et leurs actions :

www.raisetheminimumwage.ca/

Un autre fait troublant

De nombreux nouveaux jeunes adultes sont actuellement au Canada sans permis de séjour valide et ne peuvent donc être scolarisés. Nombre d'entre eux vivent dans des quartiers défavorisés. Ces jeunes adultes sont souvent illettrés. Certaines écoles acceptent ces jeunes sans papier, mais la crainte des parents de se faire dénoncer par un membre du personnel et d'être déportés les empêche souvent de faire la démarche.

En conclusion, un gros travail de sensibilisation reste à venir dans bien des domaines. Les francophones sont aussi concernés, car le visage de l'Ontario est en train de changer à bien des niveaux avec la politique d'immigration que poursuivra le Canada jusqu'en 2017.

Célia Érembert

Représentante des animateurs culturels



Le groupe réclame l'augmentation du salaire minimum à 14\$/hre...

N'est-ce pas un désir légitime?

Un microsite sur la santé mentale

Dans le cadre de la *Semaine de la santé mentale*, Shepell, le fournisseur de votre *Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)*, a lancé un nouveau microsite intitulé

La santé mentale à l'ère numérique

Ce microsite propose un sondage interactif et de nouveaux articles abordant des sujets tels que les effets des médias sociaux sur notre santé mentale et l'évolution du counseling à l'ère numérique. *Explorez-le!!!*

travailsantevie.com/la-sante-mentale-a-lere-numerique

Ce microsite est rattaché au site **travail/santé/vie** de Shepell-fgi :

travailsantevie.com/

Visitez également le **site principal de Shepell.fgi** pour connaître leur programme d'aide, leur service de formation, leur programme international, les programmes de santé ciblés, le soutien suite à des événements traumatisants :

www.shepellfgi.com/FR-CA/

Shepell·fgi



Nouvelles

Le GAZOUILIS des ÉPE



Abonnez-vous
sans tarder!

La page « Le Gazouillis des ÉPE » est active et prête à être enrichie par vos merveilleuses idées! Cette page a comme but de créer une ressource d'activités et de bricolages qui correspondent aux attentes du curriculum PAJE.

Vous pouvez ajouter des idées ou des commentaires, ou tout simplement explorer la multitude d'images qui s'y trouvent déjà.

Si vous regardez au bas de la page, vous pourrez voir le tableau nommé **BLOGUE** avec deux petits chats dans l'encadré.



Cet encadré sert à partager vos pratiques réussies ainsi que vos commentaires sur les activités.

Alors, allez-y ! C'est pour vous...

J'espère voir toutes les ÉPE se partager des idées sous peu!

Pour vous abonner au Pinterest, il suffit de vous rendre à la page :

www.pinterest.com/RepresentanteEP/

Veillez noter que tout autre commentaire peut aussi être fait via mon courriel de représentante des ÉPE :

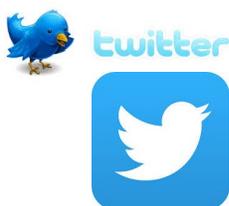
repepe64@hotmail.com

Élodie Kolaczynski
Représentante des ÉPE

Gazouille...
zouill... zouill...

Gazouiller ou twitter

Le Bureau de la traduction est l'organisme fédéral chargé d'appuyer le gouvernement du Canada dans ses efforts visant à fournir des services aux canadiens et à communiquer avec eux dans la langue officielle de leur choix.



Certaines personnes disent :
Je « **tweet** »
Tu « **tweet** »
Il « **tweet** » sur Twitter.

Il est préférable de dire :
Je **gazouille**,
Tu **gazouilles**,
Il **gazouille** sur Twitter.

OU

Je **microblogue**
Tu **microblogues**
Il **microblogue...**

Lorsqu'on communique avec Twitter, le Bureau de la traduction du gouvernement du Canada déconseille l'utilisation du terme anglais « *tweet* » dérivé de Twitter (marque de commerce). Il recommande plutôt l'usage du terme **GAZOUILIS** qui fait penser à l'oiseau qui est l'image de marque de Twitter.

Ce mot a été adopté entre autres par *La Presse* et par certains secteurs du *gouvernement du Canada*.



Alors, pourquoi ne pas utiliser le bon terme français lorsque nous communiquons avec nos collègues, parents, amis francophones ? Si nous voulons garder notre langue active en Ontario, ça doit commencer par nous !

Pour plus de détails sur la terminologie de Twitter, consultez les adresses suivantes :

- ✓ <http://www.bt-tb.tpsgc-pwgsc.gc.ca/btb.php?lang=fra&cont=051>
- ✓ http://www.btb.termiumplus.gc.ca/tpv2alpha/alpha-fra.html?lang=fra&i=&index=alt&_index=alt&srchtxt=tweet&comencsrch.x=0&comencsrch.y=0

Témoignage d'une membre

Bonjour! Je me nomme *Monique Lefebvre*. Je suis secrétaire d'école depuis presque 10 ans.

Bien que je travaille avec des personnes occupant différents postes, je peux vous dire qu'il n'y a pas si longtemps, je pouvais facilement partager des propos avec d'autres secrétaires par rapport à notre travail, mais j'avais de la difficulté à m'imaginer ce qu'était réellement le travail de mes autres collègues. Toutefois, depuis que je m'implique un peu plus syndicalement, je dois vous avouer que je comprends maintenant un peu mieux le travail des autres.

Mon histoire personnelle

Permettez-moi de partager mon histoire personnelle avec vous. Il y a deux ans seulement, j'étais la personne qui, à part la soirée de l'AGA, ne participait à aucune autre activité syndicale. Je savais toutefois reconnaître le travail acharné de l'équipe et j'étais la première à leur lever mon chapeau.

Puis un beau jour, on m'a approchée pour me demander si je voulais m'impliquer et on m'a offert le dossier de *santé et sécurité au travail*. N'ayant jamais été syndiquée avant de travailler pour le CSDCCS et n'ayant aucune connaissance du fonctionnement d'un syndicat, ma première réponse fut bien sûr « Non merci! ».

De plus, j'avais mille et une raisons à l'effet que j'étais trop occupée et que je n'avais pas le temps pour m'investir.

Par contre, après qu'Angèle m'ait expliqué en quoi consistait le travail dans ce dossier, je dois vous avouer que le domaine concernant la santé et la sécurité de tous était quelque chose qui me tenait à cœur. De plus, je me sentais mal à l'aise de ne pas faire ma petite part.

Faire ma part...

C'est alors que je me suis dit : « *Pourquoi pas?* »
« Après tout, je peux toujours essayer et si ça ne fonctionne pas, j'aurai juste à laisser la place à quelqu'un d'autre ». Évidemment, j'ai bien avisé Angèle que je n'étais pas disposée à donner autant de temps qu'elle le faisait ainsi que d'autres personnes très impliquées, mais au moins, je voulais bien faire ma petite part.

Je peux vous dire que j'ai tellement appris depuis que je m'implique! Par le fait même, je peux aussi participer à petites doses à faire avancer les choses pour le bien de tous mes collègues. Je n'aurais jamais cru cela il y a deux ans seulement... Donc, si je peux le faire... vous pouvez le faire aussi!

C'est pour cette raison qu'il est important de participer aux réunions, aux rencontres 5 à 7 ou à toute autre occasion qui se présente. C'est en agissant et parlant que l'on peut faire bouger les choses, mais pour cela, il faut faire sa part.

Nous avons une équipe qui travaille fort et qui

ne veut que notre bien, mais sans votre implication et participation, il est bien difficile de deviner ce qui se passe dans votre milieu de travail.

Il n'en tient donc qu'à nous de faire notre petite part si nous voulons nous assurer d'être respectés dans notre emploi et obtenir de bons avantages sociaux.

Espérant avoir le plaisir de vous rencontrer et de partager avec vous...

Monique Lefebvre

Représentante Santé et sécurité au travail

Un vrai travail d'abeille...

À l'exception que, dans notre cas, notre reine Angèle travaille tout autant, sinon plus que nous pour tous ses petits sujets...



Il ne faut pas se fier juste aux autres pour sauver nos emplois...

Il faut faire notre part!

COMITÉ EXÉCUTIF

Angèle Lacroix, présidente
 Diane Brochu, vice-présidente
 Rachel Desrosiers, négociatrice en chef
 Patrick Liu, trésorier
 Sadia Lewis, secrétaire
 Lucie Lauzon, agente de communications

Représentant(e)s des membres

Amanda Beausoleil, ÉPE
 Lucie Bourget-Cassin, secrétaires/secondaire
 Marie Jeanne Cameron, professionnelles/SEÉ
 Rita Courville, éducateurs spécialisés
 Marie-Claude Desrosiers, aides-enseignants
 Célia Érembert, animateurs culturels
 Marc-Yvon Henri, techniciens
 Mélika Fontaine, agents/liaison communautaire
 travailleurs en établissement
 Laurelle Gagnon, aides-enseignants
 Élodie Kolaczynski, ÉPE
 Janique Lafontaine, bibliothécaires
 Wendy Liu, commis
 Gaetane Moroz, aides-enseignants
 Mary-Ann Sauvé, bibliothécaires
 Rita St-Pierre, secrétaires/élémentaire

Représentant(e)s des comités

Diane Brochu, Comité mixte Santé/Sécurité au travail (CMSST) et en Action politique (CPAC)
 Yolette Douyon, remplacement au Comité de santé et sécurité de l'Unité
 Célia Érembert, Comité des droits de la personne
 Monique Lefebvre, représentante au Comité de santé et sécurité de l'Unité et au CMSST
 Sadia Lewis, agente des services éducatifs (ASÉ)



www.d32.ossf.ca

Angèle Lacroix, présidente
 68 Massey Avenue
 Kitchener ON N2C 1M3

Téléphone : 1 877-969-1500
 519 568-8135

Urgence : 519-572-5616

Télécopie : 519 954-8190

Courriel : feeso.unite64@hotmail.com

COMITÉ D'ACTION POLITIQUE ET COMMUNICATIONS :

Diane Brochu, Action politique
 Lucie Lauzon, agente de communications
 Claire Croisat-Stollery, lecture d'épreuves
 Lise Gagnon, chercheuse

Télécommunications, cookie, réseau sans fil...**Liste nationale de numéros de télécommunication exclus**

Avis aux fans de la *Liste nationale de numéros de télécommunication exclus*, qui permet de se soustraire aux appels de télémarketing. Si vous y avez entré votre numéro de téléphone lors de sa création en 2008, votre inscription, valide pour six ans, arrive bientôt à échéance.

Prolongez votre inscription jusqu'en 2020 en quelques clics : www.lnntedncl.gc.ca/, puis Français/Vérifier mon inscription/Prolonger la date d'expiration de l'inscription ou composez le sans frais : 1 866 580-3625

Protégez-vous, mai 2014

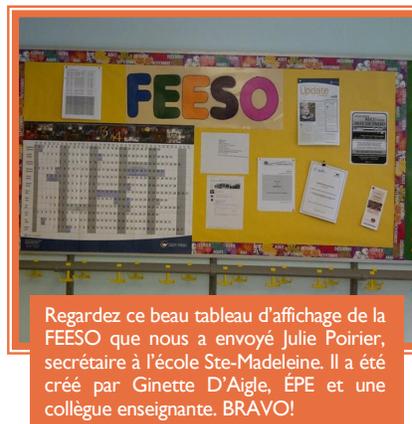
Cookie ou biscuit?

Pour la majorité des gens, un **cookie** est un biscuit que l'on mange. Par contre, pour les personnes qui connaissent l'informatique, un **COOKIE** est « petit fichier qu'un serveur Web installe sur l'ordinateur d'un internaute, le plus souvent à son insu, et qui peut être récupéré par ce serveur lors de visites subséquentes. »

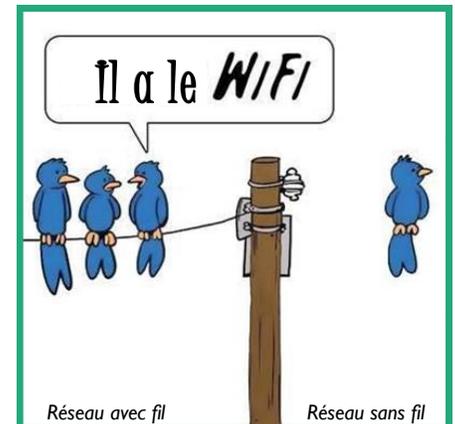


L'emprunt **cookie** est largement utilisé en français, mais si on veut employer des termes français, on peut dire un **Témoin**, un **Témoin de connexion**, un **Mouchard** ou tout simplement, un **Biscuit**.

Le grand dictionnaire terminologique/Termium Plus



Regardez ce beau tableau d'affichage de la FEESO que nous a envoyé Julie Poirier, secrétaire à l'école Ste-Madeleine. Il a été créé par Ginette D'Aigle, ÉPE et une collègue enseignante. BRAVO!

**MERCI à tous les membres qui ont collaboré à cette édition.**

- ☞ Angèle Lacroix, présidente
- ☞ Marie Jeanne Cameron, représentante des SEÉ
- ☞ Marie-Claude Desrosiers, représentante des aide-enseignants
- ☞ Rachel Desrosiers, négociatrice en chef
- ☞ Célia Érembert, représentante des animateurs culturels
- ☞ Laurelle Gagnon, aide-enseignante
- ☞ Élodie Kolaczynski, représentante des ÉPE PAJE
- ☞ Monique Lefebvre, secrétaire à l'élémentaire
- ☞ Patrick Liu, trésorier
- ☞ Sadia Lewis, secrétaire à l'élémentaire
- ☞ Julie Poirier et Ginette D'Aigle, école Ste-Madeleine
- ☞ Rita St-Pierre, secrétaire à l'élémentaire
- ☞ L'Équipe des conseillères en comportement
- ☞ Aux membres sur les photos



Educators
FINANCIAL GROUP

Educators Financial Group
2225 Sheppard Ave. East,
Suite 1105
Toronto ON M2J 5C2

Tél. : 416 752-6843
Sans frais : 1 800 263-9541
Fax : 1 888 662-2209



OMERS
Bâtir pour l'avenir

Téléphone : 416 369-2400
Sans frais : 1 800 387-0813
client@omers.com
www.omers.com



Shepell-fgi

Programme d'aide aux employés

Informations générales :
info@shepellqi.com

Téléphone : 416 961-0023
Sans frais : 1 800 461-9722



Je suis FEESO

Conseillers à l'assiduité
Personnel de conciergerie
Travailleurs des services à l'enfance
Enseignants
Psychométriciens
Orthophonistes
Moniteur de laboratoire
Enseignants suppléants
Employés des services à l'élève
Aide à l'enseignement
Techniciens en TI
Travailleurs sociaux
Éducateurs de la petite enfance
Enseignants et instructeurs
à l'éducation permanente
Psychologues
BIBLIOTECHNIENS
Associés en psychologie
Surveillants du midi
Personnel de soutien des universités
Travailleurs auprès des enfants et des jeunes
Conseillers en comportement
Adjoints administratifs
Secrétaires Adjointes à la recherche



À titre de membre associé de l'OSSTF, vous êtes aussi membre d'Edvantage, un programme de récompenses exclusif au personnel du secteur de l'éducation en Ontario !

Profitez de rabais et d'offres intéressantes avec :

- Bell Mobilité** (Forfaits pour cellulaire)
- CC Tickets** (Cinéma, théâtre et spectacles)
- GoodLife** (Adhésion à un gymnase)
- RAEO** (Assurance vie, automobile et habitation)
- The Brick** (Meubles et appareils ménagers)
- Electronics for Less** (Appareils électroniques)
- Edvantage Interurbains** (Interurbains)
- Carte osaik MasterCard d'Edvantage**

...et ce n'est pas tout!

Pour en savoir plus à propos de nos partenaires, des concours et des spéciaux, rendez-vous sur

www.osstf.on.ca
et cliquez sur le bouton Edvantage!





© Unité 64, District 32

Année 11, no 3

ÉCHO-FEESO ★ MAI 2014